

АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР № __

м. Київ

“__” _____ 201__ р.

Туристичний оператор товариство з обмеженою відповідальністю «АНІМАР-Україна» в особі заступника директора Сокур Вероніки Вікторівни, який діє на підставі Довіреності від 09.12.2015 року, Статуту та ліцензії на туropераторську діяльність Державної служби туризму та курортів серія АВ №538153 від 14.05.2010 р., розмір фінансової гарантії туropератора складає 20000 ЄВРО, гарантія видана 26.08.2015 р. (термін закінчення гарантії 31.08.2016 р.) ВАТ ТФБ „КОНТРАКТ” (ліцензія НБУ № 161 від 27.05.2005 р.), іменоване в подальшому Туropератор, з одного боку, та

, в особі директора _____, що діє на підставі Статуту та ліцензії Державної служби туризму та курортів МКТ України № _____ від «__» _____ 200__ р. (термін дії до «__» _____ 20__ р.), розмір фінансової гарантії турагента складає _____ ЄВРО, гарантія видана «__» _____ 200__ р. (термін закінчення гарантії «__» _____ 20__ р.) банком _____ (ліцензія НБУ № _____ від «__» _____ р.), іменованій в подальшому **Турагент**, з іншого боку, уклали цей договір про наступне.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Туropератор доручає, а Турагент зобов’язується укласти від імені, під контролем, в інтересах Туropератора цивільно-правові договори зі споживачами туристичних послуг (надалі – туристами), а також виконувати інші дії, пов’язані із реалізацією туристичного продукту та передбачені умовами цього Договору.

Дія цього Договору не розповсюджується на надання послуг, пов’язаних із від’їздом фізичної особи з місця постійного проживання з метою працевлаштування, внаслідок виконання професійних обов’язків, з іншими підприємницькими цілями або з метою зміни громадянства або отримання виду на проживання чи права на роботу в іншій країні або в сімейних справах.

1.2. Під туристами (споживачами туристичних послуг) слід розуміти фізичні особи, які виявили бажання придбати туристичний продукт Туropератора та його іноземних контрагентів і уклали з Турагентом договір про надання туристичних послуг.

1.3. Під цивільно-правовим договором слід розуміти договір (угоду), предметом якої є надання Туropератором та його контрагентами комплексу туристичних послуг як на території України, так і за її межами.

1.4. Сторони домовляються, що до умов цього Договору застосовуються положення чинного законодавства, що стосуються комерційного посередництва (агентські відносини).

1.5. Турагент представляє інтереси Туropератора на умовах, визначених цим Договором на території України.

1.6. Агентські відносини за цим Договором є монополюсними.

1.7. Від імені Турагента дії по виконанню умов цього Договору здійснюють посадові особи Турагента, через які Турагент за законом або відповідно до установчих документів набуває юридичних прав (обов’язків) та виконує їх.

1.8. Турагент не може передати свої права за цим Договором третім особам, якщо інше прямо не передбачено сторонами.

1.9. Змістом доручення Туropератора Турагенту, що надається відповідно до цього Договору є укладення Турагентом від імені, в інтересах, під контролем Туropератора договорів про надання туристичних послуг з туристами (п.1.1 Договору) за формою, що додається до цього Договору на підставі акцептованих Туropератором заявок.

1.10. Повноваження Турагента за цим Договором не потребують оформлення дорученням.

1.11. При виконанні умов цього Договору сторони застосовують ваучери за формою, встановленою Державною туристичною адміністрацією тільки у випадку досягнення про це окремої домовленості.

2. ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Права та обов’язки туropератора:

2.1.1. Обов’язки туropератора:

2.1.1.а. Видавати Турагенту на підставі наданих копій договорів з туристами завірені печаткою **Агентський договір № _____ від «__» _____ 201__ р.**

За та від імені Туropератора _____

За та від імені Турагента _____

Туроператора ваучери (путівки) на кожну групу туристів (туриста).

2.1.1.b. Надавати Турагенту інформацію про туристичні послуги, що включаються до туристичного продукту, який реалізується Турагентом в інтересах Туроператора: про існуючі турпродукти та їх вартість, в тому числі інформацію щодо маршруту, цін та строків туру, відомості про мінімальну кількість туристів у групі для здійснення туру.

2.1.1.c. Своєчасно, у порядку, передбаченому п.2.2.3 цього Договору акцептувати заявки Турагента.

2.1.2. Туроператор має право:

2.1.2.a. Відмовитись від виконання даного Договору, в тому числі від надання замовлених туристичних послуг, без відшкодування збитків у випадку :

- виникнення форс-мажорних обставин;

- невиконання або неналежного виконання Турагентом своїх обов'язків по даному Договору, в тому числі щодо оплати замовленого туру;

- відмови у видачі віз Посольством з незалежних від Туроператора причин, про що Туроператор негайно зобов'язаний сповістити Турагента.

2.1.2.b. Оперативно змінювати послідовність екскурсійно-культурних заходів.

2.1.2.c. Змінити строк та Програму туру для забезпечення безпеки Туристів.

2.1.2.d. Туроператор залишає за собою право змінити перевізника, час відправлення, якщо це не веде до істотних змін розпорядку туру.

2.1.2.e. Відмінити поїздку у випадку недобору групи, про що Туроператор зобов'язаний повідомити Турагента не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до початку туру.

2.1.2.f. Змінити вартість замовленого туру у випадках, передбачених даним Договором.

2.2. Турагент зобов'язаний:

2.2.1. Приступити до виконання цього договору не пізніше трьохденного терміну з моменту підписання договору.

2.2.2. Укласти з кожним Туристом або групою Туристів Договір на туристичне обслуговування за Програмою туру, замовленого у Туроператора, виключно на підставі акцептованих Туроператором заявок Турагента. Договір на туристичне обслуговування повинен відповідати вимогам чинного законодавства та умовам даного Договору. Турагент не має повноважень на укладення з туристами договорів від імені Туроператора без одержання акцепту заявки Туроператора.

2.2.3. Своєчасно подавати Туроператору заявки на бронювання (Додаток № 1 до Договору) туристичних послуг, замовлених туристами. Кожна заявка Турагента повинна містити прізвища та імена туристів, країну відвідування, строк відвідування, готель, обраний туристами (або декілька готелів на вибір), вимоги до харчування, транспортного обслуговування, терміни надання екскурсійних послуг та перелік обраних туристами екскурсій, іншу інформацію, що є необхідною для надання туристам якісних послуг у відповідності з їх побажаннями.

Заявка Турагента вважається акцептованою Туроператором, якщо Туроператор у будь-якій формі, окрім усної, підтвердив можливість надання послуг, визначених в заявці Турагента. Акцептом заявки також може бути виставлений Туроператором рахунок.

У випадку, якщо Туроператор не може організувати надання повного переліку послуг, замовлених туристом, він в телефонному режимі або засобами факсимільного зв'язку, або електронної пошти повідомляє про це Турагента, після чого, засобами факсимільного зв'язку, або електронної пошти направляє Турагенту узгоджений варіант заявки, яка для цілей цього Договору вважається акцептованою Туроператором та Турагентом.

Відсутність у Турагента акцепту заявки Туроператора свідчить про те, що заявка не була акцептована Туроператором.

Турагент несе амостійну відповідальність перед туристом за збитки, заподіяні останньому внаслідок укладення між туристом і Турагентом договору без акцептованої Туроператором заявки. В такому випадку Турагент вважається таким, що діяв від свого імені.

2.2.4. У строки, встановлені Туроператором, передавати Туроператору паспорти та інші документи туристів, необхідні для оформлення в'їзних віз до країни відвідування туриста, якщо послугу з оформлення відповідних документів надає Туроператор, а також забезпечувати їх явку у посольство країни відвідування у день і час, призначений Туроператором.

2.2.5. Надавати туристам своєчасну, повну, достовірну, необхідну інформацію про комплекс туристичних послуг Замовника, в тому числі про порядок перетинання державного кордону України, оформлення віз, страхування, харчування, розміщення в готельній установі, правила перебування на території іншої держави, порядок та розмір відшкодування збитків, порядок розгляду Туроператором претензій та іншу, передбачену чинним законодавством інформацію. Турагент зобов'язується відшкодувати будь-які збитки Туроператора і туриста завдані наданням туристу неповної інформації. Програма Туру повинна бути підписана Туристом. Підпис означає ознайомлення Туриста з Програмою Туру.

Агентський договір № _____ від «___» _____ 201__ р.

За та від імені Туроператора _____

За та від імені Турагента _____

2.2.6. Повідомляти туристів про час та дату вильоту повітряного судна або відправлення наземного транспорту (у випадку, якщо транспортні послуги включені до туру).

2.2.7. Надавати туристам програму туру, якщо обов'язковість її надання передбачена чинним законодавством.

2.2.8. В межах своїх можливостей сумлінно рекламувати послуги Туроператора.

2.2.9. Одержувати у Туроператора та видавати туристам ваучери (путівки), що посвідчують право туриста на одержання послуги.

2.2.10. Забезпечувати страхування туристів (за вказівкою Туроператора згідно п. 6.1.) та оформляти інші необхідні для одержання комплексу туристичних послуг документи, крім документів, обов'язок з оформлення яких покладено на Туроператора.

2.2.11. Вчиняти інші дії, спрямовані на належне виконання умов цього договору.

2.2.12. Не розголошувати конфіденційну інформацію Туроператора, що стала відомою Турагенту у зв'язку з виконанням умов цього Договору, в тому числі і умови цього Договору.

2.2.13. Формувати заявки виключно на підставі наданих Туроператором цін на туристичний продукт, доведених до Турагента у будь-якій формі.

2.2.14. Повідомляти Туроператору на його вимогу будь-які відомості, пов'язані з виконанням умов цього Договору та звіт про виконання Договору. Турагент виконує умови цього Договору з дотриманням чинного законодавства у сфері туризму.

2.2.15. Перевіряти у туристів наявність та правильність оформлення необхідних паспортних та візових документів на в'їзд і виїзд.

При цьому Турагент зобов'язується відмовляти Туристу в укладенні договору на туристичне обслуговування якщо:

а) строк чинності візи з моменту перетину кордону країни, на в'їзд до якої видана віза, є меншим тривалості перебування Туриста у цій країні;

б) строк чинності візи при в'їзді в Україну з моменту перетину кордону України є меншим семи днів;

в) віза використана за кількістю в'їздів (виїздів) до (з) відповідної країни;

г) строк чинності закордонного паспорта з моменту перетину кордону країни, до якої подорожує Турист, є меншим від строку встановленого компетентними органами цієї країни;

д) не оформлені, не правильно оформлені документи, що дають право на виїзд дітей за кордон України, а саме:

- відсутнє нотаріально засвідчене клопотання батьків або законних представників батьків чи дітей у разі потреби самостійного виїзду не

повнолітнього за кордон;

- не вписані відомості про дітей, які їдуть за кордон разом з батьками (законними представниками) в паспорти батьків чи одного з батьків (законних представників);

- не вклені в паспорти батьків (законних представників) та не скріплені печаткою фотографії дітей віком від 5 до 18 років.

2.2.16. До укладення договору на туристичне обслуговування надати Туристам повну і достовірну інформацію про:

-основні вимоги пропонованих до оформлення виїзних документів (паспорт, дозвіл (віза) на в'їзд до країни тимчасового перебування), в тому числі інформацію щодо термінів їх оформлення;

-медичні застереження стосовно здійснення туристичної поїздки, у тому числі протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану (фізичні недоліки) і віку туристів для участі в поїздки;

-Туроператора і Турагента, його місцезнаходження і поштові реквізити, наявність ліцензії на здійснення туристичної діяльності, сертифікатів відповідності та іншу інформацію відповідно до законодавства про захист прав споживачів;

- розмір фінансового забезпечення Турагента на випадок його неплатоспроможності чи неспроможності (банкрутства) та кредитну установу, яка надала таке забезпечення.

На вимогу Туриста повинна бути додатково надана інформація про:

- про загальні умови типового (публічного) договору на надання туристичних послуг;

- програму туристичного обслуговування;

- характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення, у тому числі їх вид і категорія, терміни стикувань (сполучення) рейсів, а також інша обов'язкова інформація, передбачена кодексами і правилами перевезень (якщо перевезення входить до складу туристичного обслуговування);

- характеристику готелів, інших місць розміщення туристів, у тому числі їх місце розташування, класифікація за законодавством країни (місця) тимчасового перебування, відомості про підтвердження відповідності послуг готелю встановленим вимогам, відомості про правила

Агентський договір № _____ від «___» _____ 201__ р.

За та від імені Туроператора _____

За та від імені Турагента _____

тимчасового проживання, строки і порядок оплати готельного обслуговування, а також інша обов'язкова інформація, передбачена Законом України "Про туризм", іншими нормативно-правовими актами (якщо готельне обслуговування входить до складу послуг з туристичного обслуговування);

- про звичаї місцевого населення, пам'ятки природи, історії, культури та інші об'єкти туристичного показу, що знаходяться під особливою охороною, стан навколишнього природного середовища, санітарну та епідеміологічну обстановку;
- про правила в'їзду до країни (місця) тимчасового перебування та перебування там;
- про види і способи забезпечення харчування під час туристичної поїздки;
- про види та тематику екскурсійного обслуговування, порядок зустрічей і проводів, супроводу туристів;
- про дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування, його тривалість;
- відомості про мінімальну кількість туристів у групі, терміни інформування туриста про те, що туристична поїздка не відбудеться через недобір групи;
- відомості про страхову організацію, що здійснює страхування ризиків, пов'язаних з наданням туристичного обслуговування, розмір страхових відшкодувань, порядок і умови їх виплати;
- про ціну туристичного обслуговування і порядок здійснення оплати;
- про місце перебування організації (організацій), уповноваженої Туроператором на прийняття претензій туристів, а також про адреси і телефони українських дипломатичних установ у країні тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної поїздки;
- про те, що розміщення в номері готелю країни перебування та звільнення номеру провадиться з урахуванням розрахункової години, передбаченої готелем за місцевим часом. Туроператор та Турагент не несуть відповідальності за порушення розрахункової години Клієнтом. Клієнт самостійно сплачує всі витрати, що виникли внаслідок порушення ним розрахункової години;
- про перелік країн ендемічних з малярії, а також про перелік країн, де розповсюджена стійкість збудників малярії до хлорохіну та інших препаратів згідно ст. 29, 30, 40 Закону України «Про забезпечення санітарного та епідемічного благополуччя населення», ст.28 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб» перелік країн. Турагент зобов'язаний видавати Туристу пам'ятку «Профілактика малярії» (пам'ятку необхідно отримати в районній СЕС).

2.3. У випадку неможливості розміщення туристів у попередньо заброньованих готелях, інших об'єктах розміщення, Туроператор розміщує туристів в готелі тієї ж чи більш високої категорії без додаткової доплати.

2.4. Сторони домовились, що туристичні послуги вважаються наданими Туроператором у повному обсязі і належним чином з дати повернення Туристів з подорожі, визначеної відповідно до Програми туру. Складання акту про надані послуги (виконані роботи) даним Договором не передбачається.

2.5. Турагент не має права відступати від змісту доручення Туроператора.

2.6. Туроператор не забезпечує Турагента засобами, необхідними для виконання умов Договору, крім засобів прямо в ньому вказаних.

2.7. Туроператор має право здійснювати контроль за виконанням Турагентом умов цього Договору, в тому числі і перевіряти відповідні документи Турагента, пов'язані з виконанням умов цього Договору.

2.8. Турагент гарантує, що всі споживачі, з якими Турагент укладає договори на реалізацію повноважень, передбачених цим Договором, є фізичними особами, які не підпадають під перелік, встановлений абзацом другим п.1.1 Договору. Турагент несе повну майнову відповідальність за будь-які збитки, заподіяні Туроператору внаслідок невиконання або неналежного виконання Турагентом умов цього пункту.

2.9. Турагент зобов'язується відшкодувати всі та будь-які збитки Туроператора, що виникли внаслідок оплати останнім збитків його контрагентів та/або штрафних санкцій у зв'язку з (внаслідок) порушення туристами, яким Турагентом був проданий турпродукт Туроператора: правил проживання в готелі; законодавства країни перебування; порушення загальнообов'язкових норм моралі, а також внаслідок заподіяння туристом збитків, вчинення злочину, депортації з країни перебування.

2.10. Інформація Туроператора про програми та розцінки на кожний туристичний продукт, а також інша інформація, що надається Туроператором відповідно до умов цього Договору та Закону України „Про туризм”, є невід'ємними додатками до цього договору. Подання Турагентом заявок на бронювання туристичних послуг здійснюється Турагентом виключно на підставі наданої йому Туроператором інформації про програми та розцінки, а також іншої інформації про туристичні послуги, що включаються до туристичного продукту, який реалізується Турагентом в інтересах Туроператора.

2.11. Сторони визнають, що Туроператор діє виключно в якості агента авіакомпаній, готелів, компаній прокату автомобілів та інших компаній, що надають відповідні послуги, а також компаній по організації пасажирських перевезень, і, відповідно, не несе відповідальності за будь-які недоліки або брак в роботі таких авіакомпаній, готелів, компаній прокату автомобілів та інших компаній, що надають відповідні послуги, а також компаній по організації пасажирських перевезень. У той же час Туроператор усіма доступними засобами

Агентський договір № _____ від «___» _____ 201__ р.

За та від імені Туроператора _____

За та від імені Турагента _____

сприяє вирішенню спірних питань, у разі їх виникнення під час надання ними замовлених послуг.

2.12. Передача представникам Турагента виїзних документів туристів (проїзні документи, страхові поліси, ваучери), обов'язок по наданню яких лежить на Туроператорі і які підтверджують надання туристу туристичних послуг здійснюється в офісі Туроператора представнику Турагента не пізніше, ніж за 5 годин до початку туру. Відсутність у представника Турагента належним чином оформлених повноважень на отримання таких документів надає право Туроператору відмовити у видачі таких документів. Неповна, чи несвоєчасна оплата Турагентом Турпродукту надає право Туроператору відмовити у видачі таких документів.

3. ВИНАГОРОДА ПОСЕРЕДНИКА

3.1. Винагорода Турагента за цим договором складає різницю між вартістю туристичних послуг, встановлених в акцептованій Туроператором заявці та фактичною реалізаційною вартістю проданого Турагентом турпродукту (якщо реалізаційна вартість перевищує вартість турпродукту, вказану в заявці та в договорі з туристом).

До сум винагороди Турагента включається ПДВ та інші передбачені чинним законодавством податки і збори, що нараховуються на вартість послуги. У випадку, якщо реалізаційна вартість турпродукту дорівнює вартості турпродукту, вказаній в заявці та в договорі з туристом, Турагент не одержує винагороди.

3.2. Розмір винагороди Турагента вираховується та утримується ним самостійно із суми коштів, фактично сплачених третьою особою у вигляді плати за надання Туроператором або його контрагентами туристичної послуги.

3.3. Будьякі витрати Турагента, що прямо чи опосередковано пов'язані з виконанням ним умов цього договору, Туроператором не відшкодовуються.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Турагент здійснює повну оплату замовленого Турпродукту відповідно до виставленого Туроператором рахунку протягом 3-х банківських днів з моменту його отримання. За домовленістю Сторін Турагент може здійснити передоплату в розмірі, не меншому від 60% вартості туру, і повністю розрахуватись за тур не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до його початку.

4.2. Вартість туру може бути збільшена у випадках: зміни термінів туру; непередбачене збільшення транспортних тарифів; введення нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів; різка зміна курсу національних валют; непередбачене збільшення вартості проживання, екскурсійного обслуговування та в інших випадках, якщо таке збільшення сталося не з вини Туроператора, про що останній зобов'язаний повідомити Турагента відповідно до вимог чинного законодавства (не пізніше ніж за 10 днів до початку туру у випадку, якщо його тривалість становить більше ніж 10 днів, за 5 днів до початку туру у випадку, якщо його тривалість становить від 2 до 10 днів, за 48 годин до початку туру у випадку, якщо його тривалість становить один день). Турагент зобов'язаний доплатити вартість туру до його початку, якщо розмір доплати не перевищує 5% вартості туру. В іншому разі Турагент має право відмовитись від туру.

4.3. Оплата туру здійснюється по комерційному курсу Туроператора на день оплати шляхом безготівкового перерахування коштів в гривнях на банківський рахунок Туроператора.

4.4. Кошти, отримані від Турагента як оплата вартості туристичного продукту, за винятком винагороди Туроператора, не належать останньому, є транзитними і підлягають перерахуванню на користь виконавців, що безпосередньо надають послуги перевезення, екскурсійного обслуговування, проживання, харчування, супроводу під час перебування за кордоном тощо, на підставі контрактів між ними та Туроператором.

4.5. Несвоєчасна, неповна або неправильна оплата Турагентом вартості Турпродукту вважається відмовою Турагента від замовлених (заброньованих) туристичних послуг.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Турагент самостійно несе відповідальність за достовірність змісту рекламних матеріалів щодо послуг Туроператора, розміщених ним у будь-якому засобі масової інформації, а також за інформацію про послуги, повідомлену туристам. Турагент також несе самостійну відповідальність за порушення права туристів на інформацію про послуги, що реалізуються Турагентом.

5.2. Відповідальність Туроператора за договорами, укладеними з туристами обмежується подвійною вартістю послуг, що надаються Туроператором відповідно до таких договорів.

5.3. У випадку, вирахування Турагентом належної йому виплати у сумі, що перевищує її розмір (п. 3.1.), він сплачує пеню у розмірі 2 % від зайво вирахуваної суми за кожний день користування коштами. Сплата неустойки не звільняє Посередника від повернення зайво сплаченої суми грошових коштів.

5.5. У випадку ненадання або несвоєчасного надання Туроператору документів третіх осіб, необхідних для оформлення віз (в'їзної чи виїзної), та інших необхідних документів, Турагент сплачує штраф у розмірі

Агентський договір № _____ від «___» _____ 201__ р.

За та від імені Туроператора _____

За та від імені Турагента _____

250 грн. за кожний випадок порушення.

5.6. В разі, якщо одна сторона заподіє іншій стороні збитки, вона зобов'язується відшкодувати їх в повному обсязі, при чому до збитків включається і не одержаний іншою стороною дохід.

5.7. Сторони несуть іншу відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору.

5.8. Турагент несе самостійну відповідальність за неповне одержання коштів від туристів та зобов'язується виконати платіжні зобов'язання за укладеними від імені Туроператора договорами в повному обсязі незалежно від виконання таких зобов'язань туристами.

5.9. Туроператор звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання було викликане винними діями (бездіяльністю) туриста або Турагента.

5.10. В разі відмови Турагента (або туриста) від одержання туристичних послуг з будь-яких причин або неможливості їх одержання внаслідок відмови посольства країни відвідування у видачі візи туристу (надалі по тексту – відмова) Турагент зобов'язується сплати штрафні санкції на користь Туроператора в наступному порядку, якщо інше не передбачено окремою домовленістю між Туроператором і Турагентом :

- при відмові менше ніж за 90 днів до початку надання туристичних послуг – 50 % від вартості туристичних послуг;
- при відмові за 45 днів до початку надання туристичних послуг – 70 % від вартості туристичних послуг;
- при відмові за 30 - 1 днів до початку надання туристичних послуг – 100 % вартості туристичних послуг;

5.11. Якщо це передбачено спеціальними тарифами авіаквитків на регулярні авіарейси або спеціальними умовами турів, про що буде попереджений Турагент, то Турагент зобов'язаний відшкодувати і збитки, які перевищують штрафні санкції, вказані в таблиці даного пункту.

5.12. При організації перевезення чартерним рейсом тариф авіаквитків на чартерні авіарейси є таким, що не повертається.

5.13. На Турагента накладається штраф у розмірі 100 (сто) відсотків від загальної вартості Турпродукта у випадку одночасного настання таких обставин:

- відсутність ануляції Турагента;
- відсутність оплати Турагентом Турпродукта;
- неявка туриста на рейс.

5.14. При анулюванні заявок про надання туристичних послуг у період Новорічних, Різдвяних свят, виставок, ярмарків і т.п. строки відмов та розмірів штрафних санкцій визначаються відповідно до договорів Туроператора з партнерами по організації туру.

5.15. Сторони звільняються від будь-якої відповідальності за невиконання, неналежне виконання умов цього Договору, в разі, якщо таке невиконання було викликане обставинами форс-мажору. Під обставинами форс-мажору в даному Договорі розуміються стихійні лиха (повені, виверження вулканів, землетруси, погодні явища тощо), страйки, революції, військові дії, оголошена та неоголошена війна, терористичні акти, протиправні дії, бездіяльність, прийняття компетентних рішень державними органами України та країни відвідування туриста, протиправні дії третіх осіб, невиконання договору третіми особами, відмова в видачі візи посольством країни відвідування, відмова пропустити туриста через державний кордон України та (або) країни відвідування, крім випадків, якщо така відмова викликана виною Туроператора та інші обставини, що стали причиною невиконання Клієнтом та (або) Туроператором (його контрагентами) умов даного Договору при умові, що вказані обставини не могли бути усунені сторонами, виникли поза їх волею та не могли бути прямо передбачені ними при укладанні цього Договору.

Туроператор не несе відповідальності за відмову посольства країни відвідування в видачі візи. При відмові посольства в видачі візи вартість послуги по оформленню візи туристу не повертається.

5.16. Претензії туриста до обсягу та якості наданих йому послуг приймаються Туроператором протягом 5 днів з часу завершення туру при умові документального підтвердження обґрунтованості таких претензій (у тому числі письмового підтвердження фірми, що приймала туриста).

5.17. Туроператор не несе відповідальності:

- за невідповідність, недостовірність, недійсність, недостатність та несвоєчасність наданих відомостей і документів з боку Турагента або Туриста для оформлення і організації Туру, і наслідки пов'язані з цими обставинами;

- за затримки проходження прикордонного і митного контролю;

- за наслідки, які викликані порушенням Туристом правил проходження прикордонного і митного контролю, проїзду, провозу та зберігання багажу, а також законів та правил перебування в країні (місці) здійснення туру;

- за дії чи бездіяльність перевізників, в тому числі за якість послуг перевезення, затримку чи зміну часу відправлення, строку перевезення, і пов'язані з цим зміни Програми туру. У цих випадках відповідальність несуть перевізники у відповідності з чинним українським та міжнародним законодавством;

- за наслідки, спричинені порушенням туристом митних, фіскальних, санітарних, транспортних, міграційних та інших офіційних правил та норм, що діють на території країни перебування;

Агентський договір № _____ від «___» _____ 201__ р.

За та від імені Туроператора _____

За та від імені Турагента _____

- у тому випадку, якщо Турист самостійно змінює Програму туру чи відмовляється від участі в турі в період його проведення, всі витрати та наслідки, пов'язані з цим, несе Турист самостійно і претензії Туроператором у зв'язку з цим не приймаються.

5.18. Вартість послуг, передбачених туром, які не були використані Туристом, не відшкодовується та компенсація Туроператором не виплачується.

6. СТРАХУВАННЯ

6.1. Туроператор забезпечує страхування Туриста відповідно до чинного законодавства. Вартість страховки до вартості Туру не входить.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Цей договір набуває чинності з моменту його підписання та діє на протязі одного року. У випадку, якщо протягом одного місяця до дати припинення дії Договору жодна з сторін не заявить про свій намір не продовжувати агентські відносини, договір вважається продовженим на новий строк.

7.2. Договір може бути припинений за заявою однієї з сторін, яка подається іншій стороні не пізніше, ніж за один місяць до дати припинення дії Договору.

7.3. Договір укладено українською мовою в двох оригінальних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із сторін.

7.4. Туроператор є платником податку на прибуток на загальних підставах.

7.5. Турагент є _____.

6. РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

ТУРОПЕРАТОР

ТУРАГЕНТ

ТОВ «АНІМАР-Україна»

Юридична адреса: 01021, м.Київ,
вул. М. Грушевського 28/ 2, н.п. №43

Фактична адреса: 01030, м.Київ,
Вул.І.Франка, 27/31, оф.24

Тел.: (044) 234-66-77

Моб.: +38 (068) 345 344 1

Р/р №: 26007052742671 в ЗАТ КБ «Приватбанк»,

Печерська ф-я Київ, МФО 300711

ЄДРПОУ

35429544

Заступник директора

Сокур В.В. _____

М.П.

Агентський договір № _____ від «___» _____ 201__ р.

За та від імені Туроператора _____

За та від імені Турагента _____